

KAJIAN DOKUMEN MUTU DI JURUSAN TEKNIK SIPIL POLITEKNIK NEGERI PONTIANAK

¹Etty Rabihati, ²Eva Ryanti, ³Rika Riyanti

¹Politeknik Negeri Pontianak

²Politeknik Negeri Pontianak

³Politeknik Negeri Pontianak

e-mail korespondensi: evayantipolnep@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini akan mengkaji dokumen mutu di Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Pontianak (Polnep) dikarenakan di Jurusan Teknik Sipil sudah tersedia dokumen mutu yang lengkap (hasil penelitian terdahulu Perancangan dan Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu pada Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Pontianak) hanya sudah lebih dari lima sampai sepuluh tahun dokumen tersebut belum direvisi lebih lanjut untuk keterbaruannya yang disesuaikan dengan kebutuhan dan peraturan yang terbaru dan sejauh mana pengaplikasian dokumen mutu tersebut telah diaplikasikan di Jurusan Teknik Sipil Polnep. Dengan menggunakan analisis deskriptif dalam mendapatkan data pengaplikasian dokumen mutu telah dilakukan atau belum sesuai dengan persyaratan mutu serta dilakukan revisi dokumen berdasarkan pengaplikasian tersebut dengan cara wawancara dan pembuatan kuesioner. Dalam era globalisasi mutu pendidikan sangatlah penting dalam dunia pendidikan khususnya dikalangan perguruan tinggi. Untuk menghasilkan lulusan yang dapat bersaing dengan dunia kerja penuh kompetitif maka penerapan manajemen mutu sangat diperlukan. Sehingga keutamaan penelitian ini memuat beberapa tujuan yang akan dicapai untuk mengkaji dokumen mutu di Jurusan Teknik Sipil Polnep, untuk mendapatkan penyelesaian masalah yaitu mengkaji pengaplikasian dokumen mutu Proses Belajar Mengajar (PBM) sehingga perlu tidaknya direvisi karena dokumen mutu PBM di Jurusan Teknik Sipil Polnep menjadi dasar dalam pelaksanaan mutu dan untuk menjamin konsistensi kegiatan untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan serta peningkatan mutu berkelanjutan. Pada Penelitian ini tingkat kesiapan teknologi berada pada tingkat terapan 8. Artikel ilmiah hasil dari penelitian ini akan dipublikasikan ke jurnal ilmiah nasional terakreditasi seperti jurnal yang ada di Jurusan Administrasi Bisnis Polnep, yaitu Jurnal Perspektif Administrasi dan Bisnis.

Kata Kunci: Dokumen Mutu PBM, Kajian, Keberlanjutan

PENDAHULUAN

Kualitas atau mutu sangat dibutuhkan dalam menjamin keberlangsungan suatu produk/ jasa. Produk atau jasa yang dihasilkan oleh sebuah Perusahaan atau institusi salah satunya adalah institusi perguruan tinggi. Menjaga kualitas dengan Sistem Manajemen Mutu yang baik sehingga terlaksana perbaikan mutu secara berkelanjutan. Politeknik Negeri Pontianak (Polnep) adalah Institusi yang bergerak dalam bidang Pendidikan, salah satu jurusan yang ada di Polnep adalah Jurusan Teknik Sipil.

Jurusan Teknik Sipil dalam menjamin mutu Pendidikan melaksanakan penerapan sistem penjaminan mutu Internal (SPMI), SPMI telah berjalan dengan baik dalam melakukan tugasnya, baik dalam menyiapkan dokumen mutu maupun dalam pendampingan Jurusan untuk bagaimana mutu proses belajar mengajar bisa berjalan dengan baik dan berkelanjutan. Penerapan SPMI di Polnep dikelola oleh Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (PPMPP). Berdasarkan penelitian terdahulu Rabihati E. 2023 Jurusan Teknik Sipil telah mempunyai dokumen mutu PBM yang sesuai dengan SPMI Polnep dan selalu berkoordinasi dengan SPMI Polnep melalui Quality Assurance (QA) jurusan terkait dengan dokumen mutu Proses Belajar Mengajar (PBM), tetapi sejak diterbitkan tahun 2018 sampai sekarang belum pernah dikaji ulang lagi dan sejauh mana pengaplikasian dokumen mutu PBM tersebut telah dilakukan dan bagaimana kebaruan dari dokumen mutu PBM tersebut belum pernah dikaji seperti dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP).

SOP Jurusan Teknik Sipil mempunyai 19 SOP yang mana semuanya mendukung ke PBM untuk keberlanjutannya. Tujuan penelitian ini adalah; dapat mengkaji pengaplikasian dokumen mutu PBM yang ada di Jurusan Teknik Sipil dan dapat dilakukan pembaharuan dokumen mutu SOP dalam pengaplikasiannya sesuai dengan kebutuhan. Sehingga pentingnya penelitian ini memuat beberapa tujuan yang akan dicapai untuk mengkaji dokumen mutu SOP di Jurusan Teknik Sipil Polnep, untuk mendapatkan penyelesaian masalah yaitu mengkaji aplikasi dokumen mutu Proses Belajar Mengajar (PBM) sehingga perlu tidaknya direvisi karena dokumen mutu PBM di Jurusan Teknik Sipil Polnep menjadi dasar dalam pelaksanaan mutu dan untuk menjamin konsistensi kegiatan untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan serta peningkatan mutu berkelanjutan.

METODE

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan melakukan observasi lapangan untuk memperoleh gambaran kondisi, karakteristik serta rumusan persoalan yang terkait dengan pengaplikasian dari dokumen mutu PBM berupa SOP sehingga akan didapat apakah diperlukan merevisi dokumen mutu PBM yang sesuai dengan kebutuhan, wawancara dengan Pusat Penjaminan Mutu dan Proses Pembelajaran (PPMPP) serta membagikan kuesioner kepada Dosen dan Tenaga Kependidikan (Tendik) Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Pontianak.

Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Polnep dikelola oleh Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (PPMPP), terbagi menjadi dua koordinator yaitu Koordinator Penjaminan Mutu dan koordinator pengembangan Pembelajaran PPMPP Polnep. Wawancara kepada tim PPMPP sebanyak tiga pertanyaan dan dilakukan secara online. Kuesioner diberikan kepada Dosen dan Tendik untuk mengkaji apakah dosen dan tendik mengetahui tentang SOP yang ada di Jurusan Teknik Sipil dan apakah dosen dan tendik juga mengetahui pengaplikasian dari SOP tersebut. Kepada Dosen dan Tendik diberikan pertanyaan sebanyak lima pertanyaan melalui google forms.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil wawancara dari pusat penjaminan mutu dan pengembangan pembelajaran Polnep, didapat bahwa SOP yang ada di Jurusan Teknik Sipil terdapat juga di PPMPP sesuai dengan jumlah yang ada yaitu 19 SOP. SOP yang ada di Jurusan Teknik Sipil dapat di revisi sesuai dengan kebutuhan proses belajar mengajar yang ada di Jurusan Teknik Sipil. Terdapat format terbaru dari SOP sehingga SOP yang ada di Jurusan Teknik Sipil akan di revisi sesuai dengan format terbaru.

Hasil kuesioner Dosen yang menjawab 23 orang dari 43 orang Dosen yang ada dan 12 orang tendik dari 20 orang Tendik, didapat hasil

Dari jawaban no 1 yang menjawab ya sebanyak 27 orang menjawab ya, 11 orang menjawab tidak

Dari jawaban no 2 yang menjawab ya sebanyak 22 orang, 16 orang menjawab tidak

Dari jawaban no 3 yang menjawab ya sebanyak 20 orang, 18 menjawab tidak

Dari jawaban no 4 yang menjawab ya sebanyak 27 orang, yang menjawab tidak 11 orang

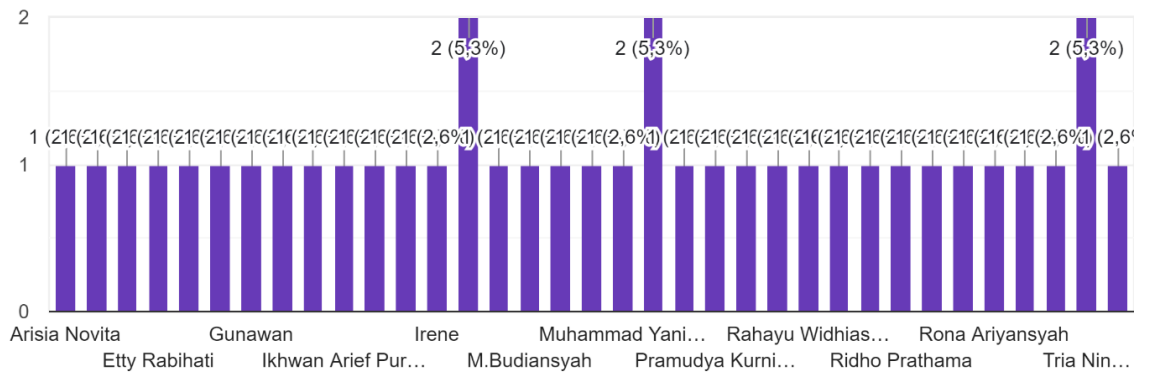
Dari jawaban no 5 didapat 6 orang mengatakan semuanya sesuai dengan PP no 4 tahun 2022, 16 orang perbagian saja dan 9 orang belum tahu dan 7 orang mengatakan perlu disosialisasikan dan didistribusikan SOP yang ada di Jurusan Teknik Sipil dikarenakan belum paham tentang SOP.

Hasil rapat dari manajemen jurusan teknik sipil; ketua jurusan, sekretaris jurusan, kooprodi berkomitmen untuk merevisi SOP yang ada sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Hasil kuesioner dari Dosen dan Tendik dapat dilihat pada Gambar 1 dan Gambar 2 di bawah ini:

Nama

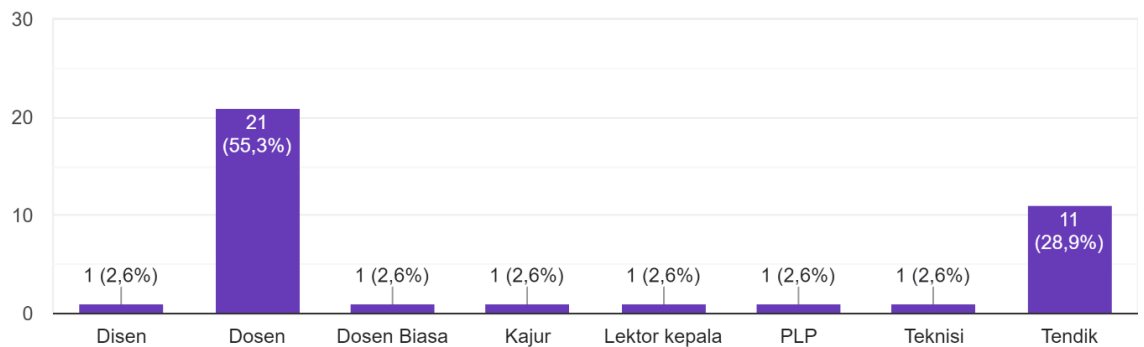
38 jawaban



Gambar 1 Persentase Dosen dan Tendik yang mengisi kuesioner berdasarkan nama

Jabatan (Dosen/Tendik)

38 jawaban



Gambar 2 Persentase Dosen dan Tendik yang mengisi kuesioner berdasarkan jabatan

PENUTUP

SOP yang ada di Jurusan Teknik Sipil sebanyak 19 SOP. SOP yang ada di Jurusan Teknik Sipil belum semuanya diketahui oleh civitas akademik Jurusan Teknik Sipil yaitu Dosen dan tenaga kependidikan.

SOP yang ada di Jurusan Teknik Sipil perlu di revisi baik itu perbagian ataupun keseluruhan, sesuai dengan format SOP yang terbaru. SOP yang ada di Jurusan Teknik Sipil perlu di sosialisasikan dan didistribusikan sesuai dengan kebutuhan dalam proses belajar mengajar.

DAFTAR PUSTAKA

1. Barbara dan Sara, 2008, MODUL PROGRAM SISTEM MANAJEMEN KUALITAS, semester 2, edisi pertama, Pusat Pelatihan Internasional ILO – Turin (Italia).
2. Barbara dan Sara, 2008, MODUL PROGRAM SISTEM MANAJEMEN KUALITAS, semester 3, edisi pertama, Pusat Pelatihan Internasional ILO – Turin (Italia).
3. Barbara dan Sara, 2008, MODULPROGRAM SISTEM MANAJEMEN KUALITAS, semester 4, edisi pertama, Pusat Pelatihan Internasional ILO – Turin (Italia).
4. Buyung Syukron, 2016, Implementasi Manajemen Mutu Terpadu (Studi Transformatif Pada Perguruan Tinggi), Jurnal Penelitian Volume 10 No 2, Agustus 2012, Sekolah Tinggi Agama Islam Negerin Jurai Siwo metro.
5. Ety Rabihati, 2023, JURNAL PERSPEKTIF ADMINISTRASI DAN BISNISVol.5, No.1, Juni 2024, pp. 1~10ISSN: 2723-4576 (cetak) 2723-4568 (online)DOI:10.38062/jpab.v5i1.743
6. Lilis setyawati, 2013, Impmelentasi kebijakan system manajemen mutu ISO 9001:2008 di Politeknik Negeri Pontianak.
7. Wilkiapbn.org, 2015, Sistem Manajemen Mutu, <https://www.wikiapbn.org>